

## TIETOSUOJALIITE

### 1. Tietosuojaliitteen tarkoitus

Järvi-Suomen Kiinteistökonsultit Oy:n (myöhemmin Toimittaja), y-tunnus 0931939-2, ja sen kanssa toimitussopimuksen solmineen asiakkaan (myöhemmin Asiakas) sovelletaan tätä Toimittajan tietosuojaliitettä, kun Toimittaja käyttää käsittelijänä henkilötietoja rekisterinpitäjänä toimivan Asiakkaan lukuun.

Tämä tietosuojaliite on osa Toimittajan ja Asiakkaan välistä palvelusopimusta. Tämä tietosuojaliite tulee ilman eri viittausta osaksi kaikkia Toimittajan ja Asiakkaan välisiä voimassa olevia tai myöhemmin voimaan tulevia toimitussopimuksia tai tilauksia.

Rekisterinpitäjänä Asiakas vastaa siitä, että se käsittelee henkilötietoja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (EU 2016/679) mukaisesti. Vastaavasti Toimittaja toimii palvelun käytön perusteella mahdollisesti tulevien henkilörekisterien suhteen henkilötietojen käsittelijänä.

Tässä liitteessä mainitut palvelut ovat Tarmo- ohjelmistojen avulla tuotettuja palveluja, joista toimitussopimuksessa on tarkemmin sovittu.

Tätä tietosuojaliitettä sovelletaan aina, kun Toimittaja käsittelee rekisterinpitäjänä toimivan Asiakkaan henkilötietoja, joihin sillä on oikeus toimitussopimuksen perusteella. Jos tämän tietosuojaliitteen ja toimitussopimuksen tai sen liitteiden henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan ensisijaisesti tämän tietosuojaliitteen ehtoja.

### 2. Henkilötietojen käsittely

Asiakkaan käyttämässä ja Toimittajan tuottamassa palvelussa voidaan käsitellä Asiakkaan oman henkilöstön sekä sen asiakkaiden henkilötietoja. Asiakkaan oman henkilökunnan tiedot ovat palvelun käyttäjätietoja. Käyttäjien tulee olla tunnistettavia henkilöitä, jotta Asiakkaan asiakkaiden henkilötietojen käsittely voidaan identifioida.

Rekisterissä käsitellään asiakassuhteen vaatimien työtehtävien hoidon kannalta tarpeellisia tietoja. Tällaisia tietoja voivat olla muun muassa henkilön nimi- ja yhteystiedot, syntymäaika, huoneistoon muutto- ja poismuuttopäivät, yhteydenottotavat sekä muut mahdolliset työtehtävien hoidon kannalta tarvittavat tiedot. Rekisterissä voi olla myös tietoja asiakkaan terveydentilasta, jotka ovat olennaisia työtehtävien toteuttamisen kannalta. Viimeksi mainittuja tietoja voidaan tallentaa ainoastaan Toimittajan Tarmo-ohjelmistoon, joka on rekisteröity Valviran luokan B tietojärjestelmäksi.

Toimittaja käsittelee toimitussopimuksen mukaisen järjestelmän henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan toimeksiannosta tai silloin, kun se on jonkin toimitussopimuksen mukaisen palvelun käytön kannalta välttämätöntä, esim. viankorjaustapauksissa.

### 3. Tietosuojan riskienhallinta ja tietoturva

Toimittajan järjestelmä- ja sovelluskehitysprosesseissa on mukana työvaiheet, joissa analysoidaan henkilötietojen käyttötarkoituksiin sovellettavat tietosuojavaatimukset.

Palvelujen tekninen toteutus on suunniteltu siten, että se vastaa käsittelyn riskitasoa. Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle, millaisia henkilötietoja järjestelmässä voidaan teknisessä mielessä käsitellä.

Henkilötiedot säilytetään Toimittajan alihankkijan korkean tietoturvan konesaleissa, jotka sijaitsevat EU:n alueella. Alihankkijan toimintatapa henkilötietojen käsittelyssä on tietosuoja-asetuksen EU 2016/679 mukaista.

Jos tapahtuu Asiakkaan lukuun käsiteltäviä henkilötietoja koskeva tietoturvaloukkaus, Toimittaja ilmoittaa tästä Asiakkaalle niin pian kuin mahdollista, viimeistään neljänkymmenen kahdeksan (48) tunnin kuluessa siitä, kun Toimittaja on saanut loukkauksen tietoonsa.

Toimittaja antaa Asiakkaalle tarvittavat tiedot tietoturvaloukkauksesta, jotta Asiakas voi täyttää tietosuojalainsäädännön edellyttämät velvollisuutensa, kuten ilmoitusvelvollisuuden ja tietoturvaloukkausten dokumentointivelvollisuuden.

Asiakkaan tulee antaa viipymättä Toimittajalle tieto, mikäli Asiakkaan tietoon tulee tietoturvaloukkaus, joka saattaa koskea Toimittajan käsittelemiä henkilötietoja.

### 4. Alihankkijat

Toimittaja käyttää toimitussopimuksen mukaisen palvelun tuottamiseen alihankkijoita, joiden käyttöön Asiakas antaa tällä tietosuojaliitteellä luvan. Alihankkijat käsittelevät henkilötietoja heidän kanssaan sovitussa laajuudessa. Pääsääntöisesti tietojen käsittely rajautuu mahdollisten ongelmien kartoitukseen ja rekisteröidyn henkilötietojen poistamiseen tai rajaamiseen.

Toimittajan käyttämät alihankkijat on listattu verkkosivulla:

<https://www.kiinteistokonsultit.fi/alihankkijat>

Toimittajan käyttäessä alihankkijoita Asiakkaan henkilötietojen käsittelyyn, Toimittaja huolehtii, että alihankkijaan sovelletaan sopimukseen tai muuhun vastaavaan perustuvaa vähintään yhtä tiukkoja tietosuojavelvoitteita kuin tässä tietosuojaliitteessä.

### 5. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Toimittaja voi siirtää tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, mikäli se on välttämätöntä palvelun häiriöttömän käytön kannalta.

## 6. Auditointi

Asiakkaalla tai sen valtuuttamalla kolmannella osapuolella on oikeus suorittaa auditointi tämän dokumentin mukaisten tietosuojavelvoitteiden tarkastamiseksi. Auditoinnin suorittaja ei saa olla Toimittajan suora kilpailija.

Toimittaja osallistuu tarkastuksiin ja antaa Asiakkaalle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeellisia tämän työn suorittamiseen. Asiakkaalla on oikeus tarkastaa myös Toimittajien käyttämien alihankkijoiden toiminta palvelussa käytettävien henkilötietojen suojaamisen osalta.

Asiakas vastaa kustannuksista kolmansien osapuolien osalta, muilta osin Toimittaja ja Asiakas vastaavat omista kustannuksistaan.

Auditoinnin suorittamiseen tulee varata riittävästi aikaa ja se voi alkaa aikaisintaan kolmekymmentä (30) päivän kuluttua auditointipyyntöstä.

## 7. Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt

Toimittaja auttaa asiakasta omien mahdollisuuksiensa mukaan selviytymään lainsäädännön mukaisista rekisteröidyn oikeuksiin perustuvista pyynnöistä.

Rekisteröidyn osalta näitä pyyntöjä voivat olla:

- oikeus tietojen oikaisuun
- oikeus tulla unohdetuksi
- oikeus tietojen rajoittamisesta
- oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen.

Osan näistä toiminnoista Asiakas voi tehdä itse Toimittajan palvelun osana olevan järjestelmän kautta.

Kaikissa niissä tapauksissa, joissa Asiakas tarvitsee Toimittajan apua rekisteröidyn pyyntöjen toteuttamiseen, tulee tästä toimittaa yksilöity kirjallinen pyyntö Toimittajalle.